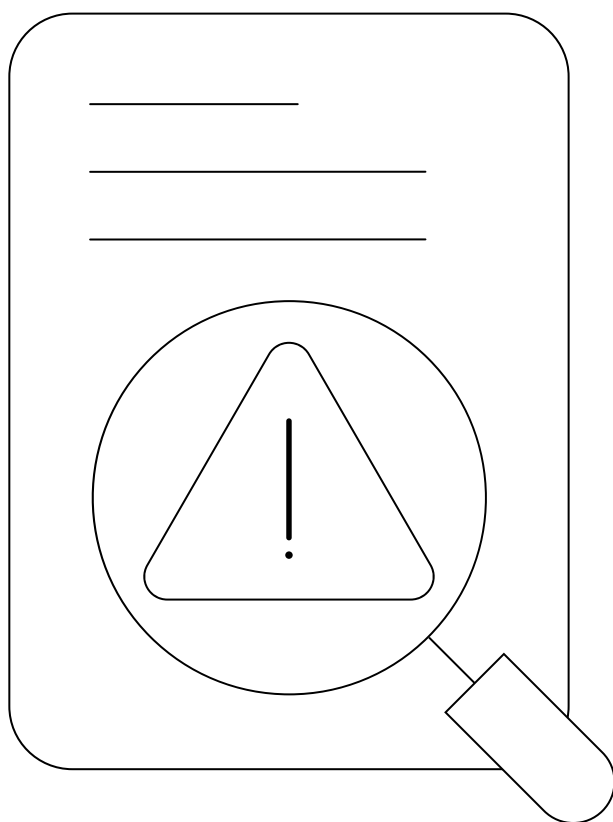


ERROR LIST

ELENCO ERRORI

G5



Error list | Elenco errori

This section contains a list of errors that may occur during the use of the device, along with possible causes and solutions. If the error persists, please contact technical support.

During the guarantee period repairs can only be carried out by the authorized after-sales service.

Before repairing, unplug the appliance from the power supply, that is, unplug the power cable or use the appropriate switch.

Unauthorized interventions and repairs can cause electrocution or short circuit, therefore do not carry them out. Leave these works to authorized technicians.

In case of small disturbances, it is possible to solve the problem following the instructions.

After-sales service intervention during the guarantee period is not free, if the appliance does not work because of incorrect use.

The elimination of the faults or complaints, caused by incorrect use or installation, will not be repaired under guarantee. In such cases, the repair costs will be borne by the user.

In case of error disconnect and reconnect the appliance. If the error is present again you will need the intervention of an authorized technician.

When a fault is detected, the display of the affected zone shows an alphanumeric code consisting of a prefix and a number, indicating the nature of the error related to that specific zone.



ERROR ID	DESCRIPTION
Er 03+ Continuous tone	Continous key activation, control switches off after 10s
U 400	Wrong connection
Er 20	Flash error - Data not plausible - Flash rom check sum wrong - Programming options wrong
Er 22	Key evaluation defect - Touch control switches off after 3,5-7,5 s
Er 31	Configuration data wrong - TC assignment to induction series wrong - No or partial functions
Er 47	Comunication error between TC and induction
E A	Cooling body temperature sensor not plausible - One control pulse recognized on switched-off cooktop - AD converter defect
E 2	Over-temperature cooktop
E 4	Configuration not plausible
E 5	Mains voltage signal invalid - Power unit - Cable - Filter board
E 6	Voltage supply - Power unit - Cable - Filter board
E 8	Fan rotation too quick or too slow
E 9	PT sensor machanically or electrically defect

Error list | Elenco errori

Questa sezione contiene un elenco degli errori più comuni che potrebbero verificarsi durante l'uso del dispositivo, insieme alle possibili cause e soluzioni. Se l'errore persiste, si prega di contattare il supporto tecnico.

Durante il periodo di garanzia possono essere eseguite riparazioni solo dal Servizio Assistenza autorizzato.

Prima della riparazione, staccare l'apparecchio dalla rete elettrica, cioè, staccare il cavo di alimentazione o intervenire sull'apposito interruttore.

Gli interventi e le riparazioni non autorizzate possono provocare la folgorazione o il corto circuito, per cui non eseguiteli. Lasciate questi lavori ai tecnici autorizzati.

Nel caso di piccoli disturbi potete cercare di risolvere il problema seguendo i consigli delle istruzioni.

L'intervento del servizio di assistenza durante la garanzia non è gratuito se l' apparecchio non funziona per l'uso non corretto.

L'eliminazione dei guasti o i reclami che sono stati provocati dall'uso o dall'installazione non corretta, non saranno riparati in garanzia. Le spese di garanzia saranno a carico dell'utente.

In caso di errore sconnettere e riconnettere l'apparecchio. Se l'errore è nuovamente presente sarà necessario l'intervento di un tecnico autorizzato.

Quando si verifica un'anomalia, il display della zona coinvolta visualizza un codice alfanumerico composto da un prefisso e da una numerazione, che identifica la natura dell'errore relativo a quella zona.



ID ERRORE	DESCRIZIONE
Er 03+ Tono continuo	Attivazione continua del tasto, il controllo si disattiva dopo 10 secondi
U 400	Collegamento errato
Er 20	Errore di memoria flash – Dati non plausibili – Errore nel checksum della memoria Flash ROM – Opzioni di programmazione errate
Er 22	Difetto nella valutazione del tasto – Il controllo touch si disattiva dopo 3,5–7,5 secondi
Er 31	Dati di configurazione errati – Assegnazione TC errata alla serie a induzione – Funzioni assenti o parziali
Er 47	Errore di comunicazione tra TC e modulo a induzione
E A	Sensore di temperatura del corpo di raffreddamento non plausibile – Un impulso di controllo è stato rilevato con piano cottura spento – Difetto del convertitore analogico-digitale
E 2	Surriscaldamento del piano cottura
E 4	Configurazione non plausibile
E 5	Segnale di tensione di rete non valido – Unità di potenza – Cavo – Scheda filtro
E 6	Alimentazione elettrica – Unità di potenza – Cavo – Scheda filtro
E 8	Rotazione della ventola troppo veloce o troppo lenta
E 9	Sensore PT difettoso meccanicamente o elettricamente

Live,
Cook,
Love.

ilve.com

ILVE S.p.A Via Antoniana, 100 — 35011 — Campodarsego (PD) Italy
T. +39 049 9200990 / Email: mail@ilve.com